

La CMA mobilisée pour les artisans pendant la crise Covid-19



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

DRÔME



Information des entreprises



Veille et actualisation des mesures Covid-19 pour les entreprises sur notre site www.cma-drome.fr

33 228 vues sur le site
12 150 vues page Coronavirus



Mise en place de l'adresse coronavirus@cma-drome.fr



9280 emails + 9 154 sms envoyés pour informer les artisans de la page web dédiée et des contacts CMA

Emailing d'information sur notre dispositif auprès des **partenaires** (agglos, mairies, banques...)



Information sur les **réseaux-sociaux**



Mobilisation de nos partenaires experts pour répondre aux artisans



Contacts artisans



Les questions principales :

- Aides et soutiens (aide financière 1500 €, report des échéances fiscales et sociales ...)
- Maintien de l'activité et formalités administratives (attestations de déplacement dérogatoire, D1, carte artisan...)
- Questions sur le droit du travail > chômage partiel



Phoning pour informer les artisans depuis début avril (788 entreprises contactées) :

- Carte artisan
- Envoi informations dispositifs d'aides COVID 19
- CMA disponible pour répondre aux questions



Réponse à **500 mails** d'artisans



701 demandes d'extraits en ligne pour justificatif professionnel

Communication



Intervention de Nicolas AMMARENE sur France Bleu émission dédiée aux entreprises



Mobilisation de la CMA auprès des acteurs du monde économique, parlementaires et institutions publiques



Communication des initiatives solidaires des artisans production masques, gels hydroalcooliques, dons de soutien aux soignants...



Envoi newsletter CMA avril dédiée à la crise COVID